

POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA

Rispondere alle esigenze del Socio Unico, Regione Lombardia, conformandosi alla programmazione strategica regionale, ai relativi indirizzi, alle direttive e al sistema di controllo analogo, è la primaria vocazione di Infrastrutture Lombarde S.p.A.

La Società ha potuto sperimentare l'importanza dell'attenzione ai processi in più occasioni e, in particolare, nel corso della negoziazione della Convenzione Quadro con i competenti uffici della Regione Lombardia, ove è emersa, quale punto nevralgico dell'impostazione del sistema di controllo, l'attività di rendicontazione delle commesse.

Questo profilo segna un passaggio che non può essere eluso dalla politica della Qualità anzi ne segna un obiettivo specifico verso il quale indirizzare lo sforzo concreto e sinergico teso a riorientare il sistema organizzativo e il management verso la ricerca e la pratica della trasparenza e dell'ottimizzazione dei processi connessi alla rendicontazione delle commesse, con il massimo coinvolgimento di tutto il personale dedicato e di supporto.

Un management che abbia metabolizzato la centralità della Qualità in termini non burocratici ma di cambiamento del modo di fare comprende l'importanza che le buone pratiche siano evidenti e percepite ("La percezione è la realtà") da parte degli uffici di Regione Lombardia. Tale valore è imprescindibile per la Società, soprattutto in una fase in cui Regione Lombardia, il Cliente, si appresta a valutare la Società, nel corso dell'anno 2019, con apposita customer satisfaction.

In questo scenario la Società ha come obiettivo l'epifania della Qualità attraverso il miglioramento dei processi evocati e coinvolti dalla customer satisfaction e la partecipazione responsabile di ciascuno alla massimizzazione dei risultati: "La qualità non è ciò che ci mettiamo dentro ma ciò che il cliente riesce a tirare fuori".

La Società inoltre si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento della Sicurezza e Salute dei Lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali della Società.





Infrastrutture Lombarde

Al fine di raggiungere e consolidare questi importanti obiettivi e nell'ottica di impegno nella prevenzione e nell'analisi del rischio, finalizzata ad un miglioramento continuo, Infrastrutture Lombarde S.p.A. si propone e si impegna:

- a mantenere aggiornato il proprio Sistema di gestione per la qualità conformemente alla Norma UNI EN ISO 9001:2015;
- a mantenere un sistema di gestione della sicurezza conforme alla Norma OHSAS 18001:2007 in modo tale che fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della Sicurezza siano considerati contenuti essenziali;
- a diffondere tra i propri collaboratori la mentalità del miglioramento continuo, nella convinzione che la Qualità debba essere un sistema condiviso da tutte le funzioni aziendali;
- a sviluppare la professionalità e la responsabilità del personale attraverso una continua attività di formazione e addestramento;
- a fare in modo che l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori con specifico riferimento alla mansione svolta;
- ad assicurare un rigoroso rispetto della legge, delle procedure interne e degli standard aziendali individuati.

Inoltre, Infrastrutture Lombarde S.p.A. si impegna affinché tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di Qualità e Sicurezza assegnati in modo tale che:

- i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- le proprie attività siano gestite anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali.

Operando in tal modo, le politiche di Qualità e Sicurezza garantiranno a Infrastrutture Lombarde S.p.A. di procedere, con competenza e responsabilità, nei percorsi di sviluppo e di cambiamento che il Socio Unico riterrà di avviare.

Milano, 1° febbraio 2019

INFRASTRUTTURE LOMBARDE S.p.A.

Il Direttore Generale

Ing. Guido Bonomelli